

Management d'équipe - Suivi des performances

Organisation

Mode d'organisation : Présentiel ou distanciel

Durée : 2 jour(s) · 14 heures

Contenu pédagogique



Type

Action de formation



Public visé

Tout responsable, manager, souhaitant perfectionner ses capacités managériales
Cette formation est accessible aux publics en situation de handicap et aux personnes à mobilité réduite. Des aménagements peuvent être prévus en fonction des profils. Nous contacter pour plus d'information.



Prérequis

Avoir suivi le stage « Manager ses équipes » est requis



Objectifs pédagogiques

Etre capable d'organiser le travail de son équipe et de répartir les missions
Pouvoir fixer des objectifs et en suivre la réalisation
Savoir évaluer le travail de ses collaborateurs



Description

Présentation de la formation, des participants et de leurs attentes spécifiques

Définir la performance de son entité

- Définir la performance de son entité
- Qu'est-ce que la performance ?
- Pilotage de l'entité

Mobiliser les énergies individuelles et collectives

- Créer les conditions favorables à la performance de l'équipe
- Mobiliser l'équipe autour de valeurs communes
- Diagnostiquer des compétences et du potentiel de l'équipe
- Développer le talent de ses collaborateurs

Piloter et organiser l'activité

- Missions et activités
- Clarification des rôles
- Relations entre compétences, valeurs et performance
- Outils de pilotage de l'activité
- Conception et utilisation des tableaux de bord



Manager par objectifs avec des indicateurs

- Définir les bons objectifs
- Définir les bons indicateurs

Animer la performance collective

- Manager la performance
- Donner du sens aux efforts collectifs
- Reconnaître les performances

Evaluer les collaborateurs

- Connaître les facteurs de performance individuelle
- Conduire des entretiens de performance
- Repérer et développer les compétences-clés
- Analyser les faibles performances et réagir

Bilan, évaluation et synthèse de la formation



Modalités pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur – Travail d'échange avec les participants sous forme de discussion – Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle – Exercices pratiques (études de cas, jeux de rôle, questionnaires, quiz, mises en situation, ...) sont proposés pour vérifier le niveau de compréhension et d'intégration du contenu pédagogique – Remise d'un support de cours complet pour référence ultérieure



Moyens et supports pédagogiques

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation. Chaque participant disposera d'un ordinateur (si besoin), d'un support de cours, d'un bloc-notes et d'un stylo. La formation se déroulera avec l'appui d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc.



Modalités d'évaluation

Avant la formation :

Nous mettons en place une évaluation de chaque participant via un questionnaire d'évaluation des besoins et de niveau.

Un audit complémentaire peut-être proposé pour parfaire cette évaluation

Pendant la formation :

Des exercices pratiques (études de cas, jeux de rôle, questionnaires, quiz, mises en situation, ...) sont proposés pour vérifier le niveau de compréhension et d'intégration du contenu pédagogique.

À la fin de la formation :

Le participant auto-évalue son niveau d'atteinte des objectifs de la formation qu'il vient de suivre.

Le formateur remplit une synthèse dans laquelle il indique le niveau d'acquisition pour chaque apprenant : « connaissances maîtrisées, en cours d'acquisition ou non acquises ». Il évalue ce niveau en se basant sur les exercices et tests réalisés tout au long de la formation.

Le participant remplit également un questionnaire de satisfaction dans lequel il évalue la qualité de la session.

À la demande du stagiaire, le niveau peut aussi être évalué par le passage d'une certification

TOSA pour les outils bureautiques, CLOE pour les langues.



Modalités de suivi

Emargement réalisé par 1/2 journée – Certificat de réalisation remis à l'employeur à l'issue de la formation – Assistance par téléphone et messagerie – Support de cours remis à chaque participant à l'issue de sa formation – Suivi de la progression 2 mois après la formation